



OFFICINE MENTALI srl

Organismo di Formazione accreditato dalla Regione Veneto per la Formazione Continua

Sede legale e operativa: Viale Udine, 17 – 30026 Portogruaro (VE)

Sede didattica: Via Roveredo, 20/b (c/o Polo Tecnologico) – 33170 Pordenone

Partita Iva e Codice Fiscale: 04222870273 - Capitale sociale: 10.000,00 i.v.

Nr. Iscr. Reg. Imprese: VE- 04222870273

Codice univoco: M5UXCR1 - Tel. 0421-271166 - Cell. 328-5359949 - 327 3085055

formazione@officinementali.eu – officine.mentali@legalmail.it - www.officinementali.eu

MQ-REC-01 – Rev. 01 del 31/12/2025

Reclamo da inviare alla mail: amministrazione@officinementali.eu

MODULO RECLAMO

DATI DEL RECLAMANTE

Nome e Cognome: _____

Azienda/Ente (se applicabile): _____

Codice Fiscale/P. IVA (facoltativo): _____

Telefono: _____

E-mail: _____

Indirizzo: _____

SERVIZIO OGGETTO DEL RECLAMO

- ☐ Corso di Formazione
- ☐ Seminario / Workshop
- ☐ Formazione Finanziata
- ☐ Formazione a Catalogo
- ☐ Formazione Aziendale
- ☐ Servizi Amministrativi
- ☐ Piattaforma E-learning
- ☐ Altro _____

DATI DEL CORSO O SERVIZIO

Titolo del corso/servizio:



OFFICINE MENTALI srl

Organismo di Formazione accreditato dalla Regione Veneto per la Formazione Continua

Sede legale e operativa: Viale Udine, 17 – 30026 Portogruaro (VE)

Sede didattica: Via Roveredo, 20/b (c/o Polo Tecnologico) – 33170 Pordenone

Partita Iva e Codice Fiscale: 04222870273 - Capitale sociale: 10.000,00 i.v.

Nr. Iscr. Reg. Imprese: VE- 04222870273

Codice univoco: M5UXCR1 - Tel. 0421-271166 - Cell. 328-5359949 - 327 3085055

formazione@officinementali.eu – officine.mentali@legalmail.it - www.officinementali.eu

MQ-REC-01 – Rev. 01 del 31/12/2025

Codice corso (se disponibile):

Docente/Tutor (se applicabile):

Sede di svolgimento:

Data evento o periodo interessato:

TIPOLOGIA DEL RECLAMO

- ☐ Qualità della docenza
- ☐ Organizzazione del corso
- ☐ Ritardi o disservizi
- ☐ Materiale didattico
- ☐ Piattaforma informatica
- ☐ Aspetti amministrativi
- ☐ Attestati e certificazioni
- ☐ Comportamento del personale
- ☐ Sicurezza e accessibilità
- ☐ Privacy e protezione dati
- ☐ Altro _____

DESCRIZIONE DEL RECLAMO

Descrivere dettagliatamente il problema riscontrato indicando fatti, date, persone coinvolte ed eventuali elementi utili alla valutazione.



OFFICINE MENTALI srl

Organismo di Formazione accreditato dalla Regione Veneto per la Formazione Continua

Sede legale e operativa: Viale Udine, 17 – 30026 Portogruaro (VE)

Sede didattica: Via Roveredo, 20/b (c/o Polo Tecnologico) – 33170 Pordenone

Partita Iva e Codice Fiscale: 04222870273 - Capitale sociale: 10.000,00 i.v.

Nr. Iscr. Reg. Imprese: VE- 04222870273

Codice univoco: M5UXCR1 - Tel. 0421-271166 - Cell. 328-5359949 - 327 3085055

formazione@officinementali.eu – officine.mentali@legalmail.it - www.officinementali.eu

MQ-REC-01 – Rev. 01 del 31/12/2025

DOCUMENTAZIONE ALLEGATA

- ☐ E-mail
- ☐ Fotografie
- ☐ Screenshot
- ☐ Documentazione amministrativa
- ☐ Materiale didattico
- ☐ Altro _____

Numero allegati: _____

RISULTATO ATTESO

Indicare, se desiderato, quale soluzione o intervento si ritiene opportuno.

DICHIARAZIONE DEL RECLAMANTE

Il sottoscritto dichiara che le informazioni riportate nel presente modulo sono veritiere e autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) esclusivamente per la gestione del presente reclamo.

Data _____

Firma



OFFICINE MENTALI srl

Organismo di Formazione accreditato dalla Regione Veneto per la Formazione Continua

Sede legale e operativa: Viale Udine, 17 – 30026 Portogruaro (VE)

Sede didattica: Via Roveredo, 20/b (c/o Polo Tecnologico) – 33170 Pordenone

Partita Iva e Codice Fiscale: 04222870273 - Capitale sociale: 10.000,00 i.v.

Nr. Iscr. Reg. Imprese: VE- 04222870273

Codice univoco: M5UXCR1 - Tel. 0421-271166 - Cell. 328-5359949 - 327 3085055

formazione@officinementali.eu – officine.mentali@legalmail.it - www.officinementali.eu

MQ-REC-01 – Rev. 01 del 31/12/2025

SPAZIO RISERVATO ALL'ENTE DI FORMAZIONE

Numero Reclamo: _____

Data Ricezione: _____

Canale di Ricezione:

☐ E-mail

☐ PEC

☐ Modulo Web

☐ Consegna Diretta

☐ Posta

☐ Altro _____

Responsabile incaricato:

ESITO DELL'ISTRUTTORIA

AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE



OFFICINE MENTALI srl

Organismo di Formazione accreditato dalla Regione Veneto per la Formazione Continua

Sede legale e operativa: Viale Udine, 17 – 30026 Portogruaro (VE)

Sede didattica: Via Roveredo, 20/b (c/o Polo Tecnologico) – 33170 Pordenone

Partita Iva e Codice Fiscale: 04222870273 - Capitale sociale: 10.000,00 i.v.

Nr. Iscr. Reg. Imprese: VE- 04222870273

Codice univoco: M5UXCR1 - Tel. 0421-271166 - Cell. 328-5359949 - 327 3085055

formazione@officinementali.eu – officine.mentali@legalmail.it - www.officinementali.eu

MQ-REC-01 – Rev. 01 del 31/12/2025

CHIUSURA DEL RECLAMO

Data risposta al cliente: _____

- ☐ Reclamo accolto
- ☐ Reclamo parzialmente accolto
- ☐ Reclamo non accolto

Data chiusura: _____

Firma Responsabile Qualità (RGQ)
